

Organigramm Technischer Kundendienst



Bitte kontaktieren Sie uns:
Customer-support@bauer-kompressoren.de

Bitte kontaktieren Sie uns:
field.service@bauer-kompressoren.de

Herr Förderreuther
Tel. 089 78049-2652
f.foerderreuther@bauer-kompressoren.de

Help Desk

Herr Al
Tel. 089 78049-277
n.al@bauer-kompressoren.de
- Software/Elektronik
- Technische Beratung - Telefonsupport
- Betreuung der Töchterunternehmen
- Schulungen
- Kundenbetreuung
- Sonderprojekte

Herr Friedrich
Tel. 089 78049-534
t.friedrich@bauer-kompressoren.de
- Gewährleistung
- Technische Beratung - Telefonsupport
- Kundenbetreuung
- CS Portal

Herr Meisl
Tel. 089 78049 -214
g.meisl@bauer-kompressoren.de
- Gewährleistung
- Technische Beratung - Telefonsupport
- Kundenbetreuung
- CS Portal

Herr Pappritz
Tel. 089 78049-548
m.pappritz@bauer-kompressoren.de
- Software/Elektronik
- Technische Betreuung - Telefonsupport
- Betreuung der Töchterunternehmen
- Schulungen
- Kundenbetreuung
- Sonderprojekte

Backoffice

Frau Jadan
Tel. 089 78049-1825
j.jadan@bauer-kompressoren.de
- Rechnungsstellung
- Rechnungsreklamation
- Forderungswesen
- Auswertungen – Statistiken
- Kaufmännische Beratung

Werkstatt

Herr Cekic
Tel. 089 78049-117
g.cekic@bauer-kompressoren.de
- Reparatur und Angebote
- Leihanlagen und Gebrauchtanlagen
- Technische Beratung
- Bundeswehr
- GIT

Field Service

Herr Sevald
Tel. 089 78049-270
f.sevald@bauer-kompressoren.de
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- Technische Beratung
- Angebotserstellung
- Technikerbetreuung
- Projekte

Herr Witthuhn
Tel. 089 78049-1475
f.witthuhn@bauer-kompressoren.de
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- Technische Beratung
- Angebotserstellung
- Technikerbetreuung
- Projekte

Field Service

Herr Pfadisch
Tel. 089 78049-549
a.pfadisch@bauer-kompressoren.de
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- Technische Beratung
- Wartungsverträge
- Angebotserstellung
- Technikerbetreuung
- Projekte

Herr Schneeberger
Tel. 089 78049-1476
t.schneeberger@bauer-kompressoren.de
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- Technische Beratung
- Angebotserstellung
- Technikerbetreuung
- Projekte

Technischer Kundendienst

- Technische Beratung - Telefonsupport
- Produktsicherheit
- Reklamationen/ Problembehebung
- Projekte
- Einsatzplanung
- Organisation
- Schulung – mechanische, elektronische, Software
- Reparatur
- Umbauten - Umsetzung
- Installationen & Inbetriebnahme
- Wartungen/Wartungsverträge/Wartungsmanagement
- Softwaresupport
- Modifikation
- Sonderprojekte
- Töchter, Händler, Stützpunkthändler- Endkundenberatung
- Rufbereitschaft
- Sicherheitsüberprüfung
- Instandsetzung
- Montagen
- Rechnungsstellung

Organigramm	Erstellt : Jeanine Jadan	Freigabe : Franz Förderreuther
-------------	--------------------------	--------------------------------