



## Teamleiter (m/w/d) Customer Support

für unseren weltweiten Service in Geretsried bei München

### ZU IHREN AUFGABEN GEHÖREN

- › Mitarbeit und Organisation der technischen und kaufmännische Kunden- und Reklamationsbetreuung im internationalen Umfeld
- › Optimale Einsatzplanung der Servicetechniker, deren technische Unterstützung und des 24h Services
- › Betreuung und Besuch von Tochterfirmen, Stützpunkthändlern und Endkunden mit Koordination der Angebotserstellung und -verfolgung
- › Organisation der Außendienst-Fahrzeuge, der Werkzeuge und Arbeitsmittel sowie Überprüfung und Freigabe der Wochenberichte und der daraus abgeleiteten Kundenrechnungen
- › Budget- und Umsatzverantwortung
- › KeyUser für ERP FieldService und die TimesApp für Servicetechniker
- › Zuständig für die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse, Abläufe und Tools im technischen Service und dem Managementreporting

### IHR PROFIL

- › Abgeschlossenes Studium der Fachrichtungen Maschinenbau, Mechatronik, oder Elektrotechnik oder Maschinenbautechniker (m/w/d) oder Industriemeister (m/w/d) Elektrotechnik / Maschinenbau
- › Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Servicebereich eines Maschinen- oder Anlagenbauunternehmens
- › Technische Fachkompetenz, idealerweise im Verdichter- und Anlagenbau
- › Verhandlungssichere Deutsch und Englischkenntnisse
- › Sehr gute ERP- und MS-Office-Kenntnisse
- › Bereitschaft für gelegentliche Dienstreisen zu Kunden
- › Sie haben erste Führungserfahrung, sind ergebnisorientiert und haben ausgeprägte diplomatische Fähigkeiten bei sicherem Auftreten
- › Ihr Arbeitsstil ist geprägt von hoher Kundenorientierung, Selbstständigkeit und Flexibilität. Sie arbeiten strukturiert, sorgfältig und zielorientiert

Wir bieten Ihnen eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einer sehr interessanten Branche mit flachen Hierarchien und einem angenehmen Umfeld mit Freiraum zum selbstständigen Arbeiten. Unser umfangreiches, internes Weiterbildungsprogramm, unser flexibles Arbeitszeitmodell und unsere familienorientierte Personalpolitik zeichnen u. a. BAUER KOMPRESSOREN als eigentümergeführtes Unternehmen aus.

### FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN? DANN FREUEN WIR UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum zu. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Volker Sandfuchs gerne unter der Telefonnummer: +49 (0) 89 / 780 49 - 257 zur Verfügung.

BAUER KOMPRESSOREN ist ein international operierendes mittelständisches Unternehmen der Druckluft-Branche mit einem weltumspannenden Netz an Auslandsvertretungen. Unsere Marktführerschaft basiert auf innovativen Produkten und dem qualitätsorientierten Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der ganzen Welt. BAUER KOMPRESSOREN ist ein Tochterunternehmen der BAUER GROUP, die mit 1.200 Mitarbeitern in 22 Tochtergesellschaften über 285 Millionen Euro Umsatz erwirtschaftet.